

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van **Biëbssystemen**, een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Van Keulen Interieurbouw Nijverdal B.V.**, gevestigd te Nijverdal (gemeente Hellendoorn).

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarde wordt verstaan onder:

- a. "Afnemer": degene die aan Leverancier de opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
- b. "Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden": de bepalingen uit onderhavig document.
- c. "Leverancier": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Keulen Interieurbouw Nijverdal B.V.
- d. "Offerte(s)": de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
- e. "Opdracht": de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer, waarbij Leverancier ten behoeve van Afnemer werkzaamheden zal verrichten.
- f. "Partij(en)": Afnemer en Leverancier, hetzij afzonderlijk, hetzij gezamenlijk.
- g. "Prijs": Het in de Opdracht opgenomen bedrag dat de Leverancier bij de Afnemer in rekening gaat brengen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, waaronder alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Leverancier, alsmede op iedere andere rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer.
- 2.2 Van het in deze Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken, als dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 Mochten deze Algemene voorwaarden strijdig zijn met de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afspraken tussen Partijen, dan prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afspraken boven deze Algemene voorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van (een verwijzing naar) Algemene voorwaarden van Afnemer wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door de Afnemer gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden zijn alleen van toepassing, als Leverancier deze schriftelijk akkoord heeft verklaard. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Leverancier en de algemene voorwaarden van Afnemer, dan is het bepaalde in de algemene voorwaarden van Leverancier van toepassing.

Artikel 3: Offertetraject

- 3.1 De door Leverancier gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarvan in de aanbieding wordt afgeweken.
- 3.2 Voor aanbiedingen van Leverancier, welke zijn gebaseerd op een door Afnemer uitgewerkt ontwerp, dan wel door Afnemer verstrekte gegevens, voorgeschreven materialen, afbeeldingen, tekeningen etc., geldt dat Leverancier van de juistheid van deze gegevens mag uitgaan.
- 3.3 De gegevens welke staan vermeld in door Leverancier verstrekte catalogussen, afbeeldingen, tekeningen e.d., zijn niet bindend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

- 4.1 De door Leverancier verstrekte adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- 4.2 Leverancier aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de functionele geschiktheid, zijnde de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van Afnemer is bestemd, van de door Afnemer voorgeschreven materialen en voor onderdelen en/of materialen die door Afnemer zelf ter beschikking zijn gesteld of zijn voorgeschreven.

Artikel 5: Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 Een overeenkomst tussen Partijen komt tot stand:
 - a. door de schriftelijke aanvaarding van de Offerte van Leverancier door Afnemer na de ontvangst van de Offerte door Afnemer.
 - b. door een begin te maken met het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 5.2 Na aanvaarding van de Opdracht, heeft Leverancier gedurende twee werkdagen het recht om het aanbod te herroepen.
- 5.3 De Opdracht bevat de in de Offerte omschreven werkzaamheden en materialen.
- 5.4 Partijen kunnen de Opdracht te allen tijde (tussentijds) schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Opzegging zonder opzegtermijn is mogelijk indien de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen, haar activiteiten staakt, of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd.

Artikel 6: Uitvoering overeenkomst

- 6.1 Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die nodig zijn om de Opdracht uit te voeren.
- 6.2 In de overeengekomen prijs van de Opdracht zijn de volgende werkzaamheden niet inbegrepen, tenzij Partijen daarover een andersluidende afspraak maken:
 - a. hak-, breek-, metsel-, timmer-, stucadoors-, schilders-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of op het elektriciteitsnet;
 - b. de meerdere hulp voor het versjouwen van die delen welke niet door Leverancier zelf te behandelen zijn, alsmede de hiertoe benodigde hijs- of hefwerktuigen en takels;
 - c. het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan op of nabij het werk aanwezige zaken;
 - d. de extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal zoals in geval van gevaarlijke bouwstoffen en/of chemisch afval.
- 6.3 De in de Opdracht opgegeven levertijden door Leverancier kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.4 Partijen komen in de overeenkomst overeen op welke wijze de Leverancier de werkzaamheden zal leveren. Indien Partijen daartoe niets zijn overeengekomen, geschiedt de levering af fabriek, wat inhoudt dat Leverancier de op basis van de Opdracht gerealiseerde werkzaamheden aan Afnemer ter beschikking stelt in de fabriek of het magazijn. Voor rekening en risico van Afnemer vindt het vervoer

plaats. Indien Afnemer verzoekt de levering van zaken op andere dan gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van Afnemer.

- 6.5 Leverancier heeft het recht de werkzaamheden behorende bij een Opdracht in gedeelten uit te voeren en aan Afnemer te leveren, tenzij Partijen daarover een andersluidende afspraak maken.
- 6.6 Indien Afnemer in gebreke blijft de door Leverancier gerealiseerde zaken voortvloeiende uit een Opdracht in ontvangst te nemen, waaronder tevens wordt begrepen het verrichten van alle handelingen die redelijkerwijs van Afnemer kunnen worden verlangd teneinde Leverancier tot aflevering in staat te stellen, is Leverancier gerechtigd, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding:
- de zaken voor rekening en risico van Afnemer op te slaan, in welk geval Leverancier geacht moet worden aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst volledig te hebben voldaan;
 - de zaken, nadat Afnemer door Leverancier in gebreke is gesteld en Afnemer in verzuim is, voor en namens Afnemer te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan Afnemer uit te keren, onder aftrek van de aan Leverancier toekomende vorderingen, waaronder in ieder geval de opslagkosten worden verstaan;
 - de overeenkomst, geheel danwel gedeeltelijk, buitengerechtelijk te ontbinden.
- 6.7 De levering in het kader van een Opdracht kan niet retour gezonden worden, tenzij Partijen daarover andersluidende afspraken maken.

Artikel 7: Wijzigingen

- 7.1 Indien Partijen na de totstandkoming van de Opdracht wijzigingen in de Opdracht willen doorvoeren, dienen deze wijzigingen schriftelijk te worden vastgelegd. Partijen komen overeen dat een akkoord per e-mail een schriftelijke vastlegging betreft. Die schriftelijke vastlegging maakt vervolgens deel uit van de overeenkomst.
- 7.2 De kosten die gepaard gaan met artikel 7.1 genoemde wijzigingen betreffen meerwerk.

Artikel 8: Werkomstandigheden en montage

- 8.1 Als plaats voor het uitvoeren van de werkzaamheden geldt de door Afnemer aangewezen plaats.
- 8.2 Afnemer dient ervoor te zorgen dat Leverancier op de overeengekomen dag met de werkzaamheden kan beginnen. In dat kader dient Afnemer ervoor te zorgen dat de werkomgeving opgeruimd, veilig en goed bereikbaar is.
- 8.3 Afnemer dient ervoor te zorgen dat de werkzaamheden in het kader van de Opdracht worden geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende voor Leverancier geldende normale werkuren. Indien de werkzaamheden, geheel of ten dele plaats moeten vinden buiten de normale werkuren, worden de in de CAO opgenomen toeslagen in rekening gebracht.
- 8.3 Afnemer dient ervoor te zorgen dat Leverancier de werkzaamheden ongestoord kan verrichten. In dit verband dient Afnemer onder meer te zorgen voor:
- de aanwezigheid van gas, water en elektriciteit (licht- en krachtstroom) op de plaats danwel in de ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden verricht;
 - het schoon, droog en voldoende verwarmd zijn van de werkruimten;
 - het met daartoe geschikte transportmiddelen (zoals liften, pallettrucks e.d.) naar de montageplaats vervoerd kunnen worden van de zaken;
 - het niet door andere werkzaamheden, zoals met name ook van derden, verhinderd worden van het transport binnen het betreffende gebouw, noch van de montage;
 - het beschikbaar zijn van droge afsluitbare opslagruimtes ten behoeve van (nog) niet gemonteerde zaken, materialen en gereedschappen;
 - het tijdig en op de juiste wijze verricht zijn van werkzaamheden die niet door Leverancier worden verricht, zoals elektriciens-, hak-, breek-, metsel-, betonstucadoors- en schilderswerk.

Artikel 9: Oplevering

- 9.1 De door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden worden zo spoedig mogelijk nadat de werkzaamheden zijn afgerond, opgeleverd. Afnemer nodigt daartoe Leverancier uit. Indien Afnemer Leverancier niet binnen 5 werkdagen na het uitvoeren van de laatste werkzaamheden binnen de Opdracht uitnodigt, worden de door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd.
- 9.2 De door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd bij ingebruikneming van het werk door Afnemer, met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 9.3 Kleine gebreken die op een eenvoudige wijze door Leverancier kunnen worden hersteld, kunnen geen reden zijn voor Afnemer om de goedkeuring te onthouden. In dit geval wordt volstaan met een aantekening op de opnamestaat.
- 9.4 Indien enig onderdeel door niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaak niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd zal de oplevering toch kunnen geschieden.

Artikel 10: Prijzen en Betaling

- 10.1 In de Opdracht is de Prijs opgenomen die Leverancier in rekening gaat brengen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 10.2 De Prijs wordt geacht te zijn genoteerd in Euro's. Indien een andere valuta op de factuur wordt vermeld, wordt deze naar Euro's omgerekend tegen de dan geldende dagkoers.
- 10.3 Leverancier zal voor het door de Afnemer verschuldigde bedrag een factuur overhandigden aan Afnemer. Betaling dient te geschieden:
- netto contant bij aflevering van de werkzaamheden of
 - middels storting of overmaking op een door Leverancier op de factuur vermelde bankrekening.
- 10.4 Als met de werkzaamheden een hogere Prijs gemoeid gaat dan € 10.000,00, te vermeerderen met BTW, dan worden de werkzaamheden in de termijnen gefactureerd:
- 60% van de Prijs dient bij het verstrekken van de Opdracht te worden voldaan;
 - 30% van de Prijs dient bij de start, voor aanvang, van de werkzaamheden te worden voldaan;
 - 10% van de Prijs dient bij de oplevering van de Opdracht te worden voldaan;
 - Na de oplevering van de werkzaamheden zal door Leverancier een eindafrekening worden opgemaakt, waarin ook eventueel meer- en minderwerk is opgenomen.

Voor de termijnfacturen geldt een betalingstermijn van 8 dagen. Voor de factuur die voortvloeit uit de eindafrekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

- 10.5 Als met de werkzaamheden een Prijs gemoeid gaat tot en met € 10.000,00, te vermeerderen met BTW, worden de werkzaamheden middels één factuur in rekening gebracht. Voor die factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- 10.6 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst sprake is van een wijziging in het berekenen van loon- en materiaalkosten, van de omzetbelasting of door andere omstandigheden, waaronder calculatiewijzigingen om technische redenen en prijsverhogingen van materialen, dan heeft Leverancier het recht om de overeengekomen Prijzen aan te passen.
- 10.7 Afnemer is niet gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten, dan wel om de betaling van een factuur te verrekenen met een bedrag dat Afnemer van Leverancier te vorderen heeft.
- 10.8 Na het verstrijken van de betalingstermijn en na eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, is Afnemer in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Afnemer is alsdan aan Leverancier de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Ook is Afnemer aan Leverancier het opgelopen valutakoers verlies verschuldigd.
- 10.9 Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van door Leverancier niet tijdig van de Afnemer ontvangen betalingen zijn voor rekening van Afnemer.
- 10.10 Betalingen van Afnemer strekken primair ter voldoening van de in lid 8 van dit artikel 11 bedoelde verschuldigde rente en valutakoersverlies en voorts van de in lid 9 van dit artikel 11 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 10.11 De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, danwel ten aanzien van hem de voorlopige of definitieve toepassing van de schuldsanering wordt uitgesproken, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van afnemer wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht aan de zijde van Leverancier, is Afnemer niet gerechtigd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden. Ook tekortkomingen aan de zijde van Leverancier kunnen dan niet aan haar worden toegerekend.
- 11.2 In de hierna opgenomen situaties is sprake van overmacht. Deze opsomming is echter niet limitatief. Het betreft de volgende situaties:
- bij gebrek aan grondstoffen;
 - in geval van bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard ook;
 - als sprake is van een werkstaking;
 - in geval van quarantaineverplichtingen aan de zijde van Leverancier;
 - als sprake is van een epidemie of een pandemie;
 - als de noodtoestand is uitgeroepen;
 - als er een oorlogssituatie is of dreigt;
 - als door Leverancier ingeschakelde derden niet (tijdig) presteren;
 - als belemmeringen veroorzaakt worden door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids) instanties, daaronder begrepen import- of handelsverboden;
 - als Leveranciers en/of onderaannemers van Leverancier niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen;
 - als sprake is van brand, als gevolg waarvan Leveranciers niet kan voldoen aan haar verplichtingen;
 - als te verwerken materialen verloren zijn gegaan.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Leverancier spant zich in om de Opdracht naar tevredenheid van alle Partijen uit te voeren.
- 12.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Afnemer in verband met de Opdracht mocht lijden. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het onder de verzekering toepasselijke eigen risico. Indien geen uitbetaling ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het bedrag van de Opdracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier.
- 12.3 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden terzake van de door Leverancier verrichte werkzaamheden in het kader van de Opdracht.
- 12.4 In elk geval vervalt iedere aanspraak tegen Leverancier, haar personeel of anderen door haar ingeschakeld, twaalf maanden na het ontstaan van de schade, zulks onverminderd het bepaalde in art. 13 lid 2.
- 12.5 Leverancier en door haar ingeschakelde derden zijn nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, bedrijfsschade en gevolgschade in welke vorm en hoe dan ook veroorzaakt.
- 12.6 Afnemer is aansprakelijk voor schade aan de zijde van Leverancier, haar personeel en anderen door haar ingeschakeld, die zij lijdt of lijden door, bij, tijdens of in verband met de werkzaamheden, ongeacht door wiens opzet, grove schuld dan wel lichte schuld deze schade ontstaat. Slechts wanneer Afnemer bewijst, dat schade is ontstaan door eigen opzet of grove schuld van degene wiens schade zou moeten worden vergoed, is Afnemer niet aansprakelijk.

Artikel 13: Reclamaties

- 13.1 Afnemer dient binnen 10 dagen nadat Afnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken dat de Opdracht door Leverancier niet deugdelijk is uitgevoerd, Leverancier daarvan schriftelijk per aangetekende brief op de hoogte te stellen. Na afloop van die 10 dagen verliest Afnemer het recht nakoming van de overeenkomst te vorderen.
- 13.2 Afnemer dient in ieder geval binnen één jaar nadat de Opdracht is opgeleverd Leverancier ten aanzien van de tekortkoming van de zijde van Leverancier een dagvaarding uit te brengen.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Leverancier levert de zaken in het kader van de Opdracht onder eigendomsvoorbehoud. Pas als Afnemer aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, zal de eigendom van Leverancier overgaan op Afnemer.
- 14.2 Afnemer is niet gerechtigd voor de eigendomsoverdracht op de door Leverancier geleverde zaken een hypotheekrecht, een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van Leverancier te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een hypotheek- of pandrecht bevoegd is.
- 14.3 Leverancier verschafft aan Afnemer op het moment dat Afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van Leverancier, ten behoeve van andere aanspraken die Leverancier op Afnemer heeft of op enig tijdstip zal hebben.

Artikel 15: Conversie en onvoorziene omstandigheden

- 15.1 Voor zover één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd is of zal blijken te zijn met regels van dwingend recht of bepaling(en) - al dan niet door invoering van nieuwe regelgeving - tot gevolgen leidt c.q. leiden die niet overeenstemmen met de afspraken en bedoelingen van Partijen zijn, dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden teneinde tot een met de bestaande regelgeving of uitleg daarvan in overeenstemming zijnde wijziging van deze overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de afspraken en bedoelingen van partijen.
- 15.2 Indien zich omstandigheden voordoen die niet in deze Overeenkomst zijn geregeld, maar die wel van dien aard zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid deze Overeenkomst niet ongewijzigd in stand kan worden gelaten, zullen Partijen in overleg treden om tot overeenstemming te komen over wijziging van deze overeenkomst. Deze wijziging zal zoveel mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke afspraken en bedoelingen van Partijen.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

Zonder toestemming van Leverancier is Afnemer niet gerechtigd om de door Leverancier aan Afnemer verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes etc. te gebruiken, dan wel aan derden te tonen, te overhandigen of te worden aangewend voor vervaardiging van een gelijk of gelijksoortig product.

Artikel 17: Persoonsgegevens

- 17.1 Door de Opdracht geeft Afnemer aan Leverancier toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Leverancier en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 17.2 Leverancier heeft op <https://www.keulen.com/privacy-statement/> de privacyverklaring gepubliceerd. In de privacyverklaring informeert Leverancier Afnemer over de wijze waarop Leverancier omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens van Afnemer.

Artikel 18: Toepasselijk recht

- 18.1 Op deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en op de Opdracht is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht alsmede geschillen omtrent deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, worden, indien deze behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank, gebracht voor de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
- 18.3 Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing.